

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 341 01 Kereskedő

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

B) A vizsgafeladat megnevezése: Árufőcsoportok forgalmazása

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 25 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000023/2017 – 5520 számon kiadom.

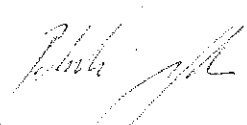
MÁSOLAT

eredeti okirattal mindenben
megszegző hiteles másolat.



Jóváhagyta:




Pölöskei Gáborné
helyettes államtitkár

2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2017. 04. 06-tól

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

B) A vizsgafeladat ismertetése:

Válaszadás a szakmai követelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre.

A tételhez használható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–27-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 29/2016. (VIII.26.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1./ Egy vásárló a malomipari termékek és a száraztészták választékáról érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Ajánljon lisztérzékenyek részére készült termékeket! Ismertesse a tárolásuk, bolti kihelyezésükre vonatkozó szabályokat, szempontokat?

Térjen ki:

- a malomipari termékek választékára, jellemzőire
- korszerű és új termékekre
- a termékek felhasználására
- lisztérzékeny vásárló részére ajánlható termékekre!
- a csomagoláson található jelölésekre, értelmezésükre
- a száraztészták választékára, jellemzőire
- a száraztészták gyűjtő és fogyasztói csomagolásán található jelölésekre
- a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- A malomipari és száraztészták termékek választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

2./ Egy fiatal hölgyvásárló az édesipari termékek és édesítőszeres után érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát, fő jellemzőit! Ajánljon diabéteszes vásárló számára sütéshez édesítőszeret! Mutassa be a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

Térjen ki:

- az édesipari termékek fajtáira, főbb jellemzőire
- a természetes édesítőszeres választékára, főbb jellemzőire
- a mesterséges édesítőszeres választékára főbb jellemzőire
- a diabéteszes vásárlónak ajánlható termékekre,
- az édesipari termékek minőségi követelményeire
- a termékcímkén kötelezően feltüntetendő adatokra
- a termékek bolti tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Édesipari termékek, édesítőszeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

3./ Kisgyermekes édesanya friss gyümölcsöt és zöldséget keres gyermekének. Mutassa be a választékot! Adjon tanácsot a gyümölcsök, zöldségek táplálkozástani jelentőségéről! Ismertesse a minőségüket meghatározó és rontó tényezőket! Mutassa be tartósításuk lehetőségeit, tárolásukra, árukihelyezésre vonatkozó szabályokat!

Térjen ki:

- a friss és szárított gyümölcsök csoportjaira, választékára, jellemzőire, felhasználási lehetőségeire
- a zöldségek csoportjaira, választékára, jellemzőire, felhasználási lehetőségeire
- táplálkozástani jelentőségükre
- a minőségüket meghatározó tényezőkre
- a tartósítási módokra, a tartósított termékek választékára
- a gyümölcsök csomagoló anyagaira, és csomagolási módjaira
- a gyümölcsök tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Gyümölcsök, zöldségek választékáról készült képek

4./ A vevő a csemegepult előtt tanácstalanul áll. Mutassa be a húsfeldolgozó-ipar termékeinek (húskészítményeknek) a választékát! Ajánljon részére étkezési zsiradékot is! Csoportosítsa az étkezési zsiradékokat eredetük alapján! Milyen termékeket ajánlana a vásárlók számára az egészséges táplálkozás jegyében? Melyek az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezők? Mutassa be a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!

Térjen ki:

- a húsfeldolgozó-ipar termékeinek csoportjaira, választékára, jellemzőire
- az étkezési zsiradékok csoportjaira, választékára, jellemzőire
- az egészséges táplálkozáshoz ajánlható termékekre,
- az eltarthatósági időre, a minőséget befolyásoló tényezőkre
- a termékeinek szállítására, átvételére, bolti tárolására, értékesítésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Húsfeldolgozóipar és étkezési zsiradékok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

5./ Egy vásárló tejterméket, és tejkészítményt szeretne vásárolni. Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Adjon tanácsot tejcukor érzékeny számára! Segítsen értelmezni a csomagoláson feltüntetett információkat! Mutassa be a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!

Térjen ki:

- a tejtermékek csoportjaira, választékára,
- a tejkészítmények választékára, jellemzőire,
- tejcukor érzékenyek ajánlható termékekre
- a fogyasztói csomagoláson található információkra
- a termékek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Tejtermékek és tejkészítmények választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 54 341 01 Kereskedő

Szöbéli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

6./ Vásárló a sörök és borok felől érdeklődik. Mutassa be a választékot, segítsen a választásban! Értelmezze a termékcímkén található feliratokat, jelöléseket! Adjon tájékoztatást a szeszesitalok értékesítésére vonatkozó szabályokról! Mutassa be a termékek tárolására, bolti elhelyezésére vonatkozó szempontokat!

Térjen ki:

- a sörök választékára, minőségüket meghatározó tényezőkre
- az asztali és minőségi borok választékára, hazai borvidékekre
- Tokaji borkülönlegességekre
- a borok címkéjén feltüntetett feliratokra
- a szeszesitalok értékesítésére vonatkozó szabályokra
- a szállításra, átvételre, tárolásra, bolti kihelyezésére vonatkozó szempontokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Sörök, borok választékát bemutató képek, termékcsomagolások

7./ Hölgyvásárló alkoholmentes italt és kávé szeretne vásárolni. Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Segítsen értelmezni a termékcsomagoláson található feliratokat! Adjon tanácsot a termékek táplálkozási értékére vonatkozóan! Ismertesse a termékek minőségét meghatározó tényezőket! Mutassa be a termékek tárolására, bolti elhelyezésére vonatkozó szempontokat!

Térjen ki:

- az alkoholmentes italok csoportjaira, választékára, jellemzőire
- a termékek csomagolásán található feliratokra
- a kávék választékára, jellemzőire, felhasználásuk módjára
- a termékek táplálkozási értékére
- minőségüket meghatározó tényezőkre
- a szállításra, átvételre, tárolásra, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Alkoholmentes italok, kávék választékát bemutató képek, termékcsomagolások

8./ Hölgvásárló szeretne fűszert és teát vásárolni! Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Ismertesse a termékek minőségét meghatározó tényezőket! Mutassa be a termékek tárolásának, bolti kihelyezésének szabályait, szempontjait!

Térjen ki:

- a fűszerek és fűszerkeverékek választékára, jellemzőire
- főzéshez gyakran keresett ízesítőszerekre
- a fűszerek, fűszerkeverékek fogyasztói csomagolásának, kiserelésének módjaira
- a teák választékára, jellemzőire
- a termékek tárolására, bolti kihelyezésének szabályaira, szempontjaira

A tételhez használható segédeszköz:

- Fűszerek-, fűszerkeverékek-, ízesítőszerek, teák választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 54 341 01 Kereskedő

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

9./ Egy házaspár mosószert és szappant szeretne vásárolni. Mutassa be a termékek csoportjait, választékát, jellemzőit! Adjon tájékoztatást az új korszerű termékekről! Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat! Mutassa be a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

Térjen ki:

- a mosószerek, mosási segédanyagok választékára, jellemzőire
- a mosószerek minőségét meghatározó tényezőkre,
- a forgalomba kerülő új, korszerű termékekre
- a csomagoláson található kötelező jelölésekre
- a szappanok választékára, jellemzőire
- a szappanok minőségét befolyásoló tényezőkre
- a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra, szempontokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Mosószerek, szappanok választékát bemutató képek, termékcsomagolások

10./ Egy vásárló nagytakarításhoz szeretne tisztítószeret vásárolni! Mutassa be a tisztítószer választékát, jellemzőit! Hívja fel a figyelmét a fontosabb gyakorlati tudnivalókra! Értelmezze a termékcímkén található jelöléseket, információkat! Mutassa be a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

Térjen ki:

- a konyhai, fürdőszobai tisztítószer választékára, jellemzőire,
- a nappali helyiség tisztítószerének választékára, jellemzőire,
- a termékek felhasználásra vonatkozó információkra,
- a termékcímkén található jelölésekre, információkra,
- a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra, szempontokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Tisztítószer választékát bemutató képek, termékcsomagolások

11./ Érzékeny bőrű hölgyvásárló szeretne sportoláshoz és mindennapi viseletre saját, illetve terhes lánya részére nappali viseletű fehérneműt vásárolni. Mutassa be a nappali viseletű fehérneműk választékát! Adjon részletes tájékoztatást a melltartó, vállasing, és fehérnemű nadrágokra vonatkozóan! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a fehérneműk jellemzői alapanyagaira, higiéniai-, viselési tulajdonságaira, követelményeire
- nappali viseletű fehérnemű típusokra,
- a melltartók alapanyag, bélelés, kosáriképzés, viselés szerinti fajtáira, jellemzőire
- a melltartók méretjelölésére
- a vállasingek alapanyag, viselés, hossz-, mellkiképzés szerinti jellemzőire, méretjelölésére,
- a fehérnemű nadrágok alapanyagaira, fazonjaira, méretjelölésére
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Fehérnemű katalógusok, fehérneműk, melltartó, vállasing, és fehérnemű nadrág választékát bemutató képek, termékcímke,
- Textil kresz jelképsor.

12./ Férfivásárló szeretne saját részére fehérneműt vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást férfiringre és pizsamára vonatkozóan. Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a nappali-, és hálóruházati fehérneműk választékára
- a férfiringek alapanyagaira, jellemző gyártástechnológiájára, anyagaira
- a férfiringek gallér-, ujj-, mandzsetta megoldásaira, vonalvezetésükre, díszítésükre
- különleges kikészítésekre, és jelölésükre
- csomagolt ingek ujjhosszának felismerési lehetőségeire
- méretjelölésre, méretvételre
- pizsamák jellegzetes anyagaira, formai jellemzőire (darabszám, gallér, záródás, ujjfelerősítés, ujjhossz, zsebkiképzés, nadrág hossz, slicc kiképzés)
- mozgásban akadályozottnak ajánlható fazonjellemzőkre,
- méretjelölésre
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, férfi fehérneműk, ing-, pizsama választékát bemutató képek, termék címke,
- Használati-, kezelési jelképsor

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

13./ Fiatal házaspár szeretne születendő gyermeke részére kelengyét vásárolni. Legyen segítségükre a kelengye összeállításában! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a bébiárakkal szemben támasztott követelményekre,
- a kelengye összeállításánál figyelembe vett darabszámokra, méretekre
- fazon-, szabásvonal-, záródások jelentőségére
- a kelengyéhez ajánlható babaápolási és norinbergi termékekre, egyéb kiegészítőkre
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, a bébiárak, babaápolási és norinbergi termékek választékát bemutató képek, termékcímke,
- Használati-, kezelési jelképsor

14./ Hölgyvásárló szeretne saját részre utcai lábbelit és harisnyát vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást lábbelire és harisnyanadrágra vonatkozóan. Értelmezze a mellékletben található piktogramokat, használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a lábbelik fő részeire, felhasználható anyagaina
- a lábbeli talp és sarok megoldásaira, kényelmi lábbelik jellemzőire
- utcai lábbelinek ajánlható fazonokra
- a lábbelihez csatolandó piktogramok értelmezésére
- a lábbelik méretjelölésére
- a harisnyanadrágok alapanyagaira, kötésmódjára, fazonjellemzőire
- finomsági, és méretszámításukra
- különleges kikészítésű harisnyanadrágokra
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, lábbeli és harisnyanadrágok választékát bemutató képek,
- Lábbelihez kapcsolódó tájékoztató címke piktogramokkal,
- Harisnyanadrág termékcsomagolás,
- Textil kresz jelképsor

15./ Hölgvásárló szeretne saját részre kosztümöt és női táskát vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást a kosztümökre, női táskákra vonatkozóan. Ajánljon egyéb kiegészítő termékeket! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a kosztümök felhasználható anyagaira, részeire, darabszámára
- idényjellegére, stílusára, fazonjellemzőire, méretjelölésére
- női táskák anyagaira, felhasználás szerinti csoportjaira, rekesz-, zseb és fogantyú kiképzésére
- egyéb ajánlható öltözék kiegészítő termékekre
- -kiegészítők ajánlásakor figyelembe veendő szempontokra
- a konfekció termékekhez kapcsolódó szolgáltatások fajtáira, az igénybevétel feltételeire

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, női kosztümök, női táskák választékát bemutató képek, termékcímkék,
- Használati-, kezelési jelképsor

16./ Férfivásárló szeretne saját részére öltönyt és bőröndöt vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást az öltönyökre, bőröndökre vonatkozóan! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- az öltönyök felhasználható anyagaira, részeire, darabszámára
- viselés szerinti csoportjaira, fazonjellemzőire, méretjelölésére
- bőröndök felhasználható anyagaira, rekesz-, zseb, záródás, fogantyú és aljának kiképzésére, méretjelölésére, vásárlói döntést befolyásoló információkra
- az öltönyök, bőröndök tárolására, eladótéri elhelyezésére vonatkozó szabályokra
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, férfiöltöny és bőröndök választékát bemutató képek, termékcímkék,
- Használati-, kezelési útmutató

17./ Fiatal pár szeretne saját részére kelengyét vásárolni. Ajánljon lakástextiliákat a fiataloknak! Adjon részletes tájékoztatást a paplanokra, konfekcionált ágyneműkre, törölközőkre vonatkozóan! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a kelengyéhez ajánlható lakástextil termékek fajtáira
- a paplanok felhasználható külső borítójára, töltőanyagaira, különleges kikészítésű termékekre, méreteire
- a konfekcionált ágyneműk felhasználható anyagaira, fajtáira, záródásukra, garnitúrák részeire, díszítésükre, méretekre
- a törölközők felhasználható alapanyagaira, felületükre, felhasználásukra, méretükre
- lakástextiliák tárolására, eladótéri elhelyezésére vonatkozó szabályokra
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, paplanok, konfekcionált ágyneműk, törölközők választékát bemutató képek, termékcímkék,
- Használati-, kezelési útmutató

18./ Egy házaspár szőnyeget, függönyt szeretne vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről. Magyarázza el a függöny anyagszükségletének számítási módját! Értelmezze a mellékletben található piktogramokat, használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a szőnyegek fő részeire, felhasználható alapanyagaira, felület szerinti csoportjaira, hátoldalkiképzésre, gyártástechnológiáira, forgalmazásuk módjaira, különleges kikészítésükre, méreteire
- az egyes gyártástechnológiákkal előállított szőnyegek fajtáira, jellemzőire
- szőnyeg ajánlásának szempontjaira (felhasználási cél, felület, színharmónia, stílus, divat)
- a fényáteresztő függönyök alapanyagaira, gyártástechnológiáira, fajtáira, különleges kikészítésű termékekre, díszítésükre, széleldolgozásukra, forgalmazásuk módjára, méreteikre
- függönyhöz ajánlható kiegészítő termékekre
- anyagszükséglet meghatározására a mellékletben meghatározott információk alapján
- igénybe vehető szolgáltatások fajtáira, az igénybevétel feltételeire

A tételhez használható segédeszköz:

- Anyagszükséglet számításhoz információk,
- Termék katalógus, szőnyeg és függöny termékek választékát bemutató képek, termék minták,
- Termékcímke, szőnyeg piktogramok, különleges kikészítésű termékjelölések

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szöbéli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

19./ Egy fiatal házaspár konyháját szeretné felszerelni műszaki cikkekkel. Mutassa be a motoros konyhai kisgépek és konyhai hőkészülékek választékát! Adjon részletes tájékoztatást a kávéőrlők, kávéfőzők, a szelet-, gofri-, és szendvicssütők jellemzőikről! Adjon tájékoztatást a jótállási, garanciális feltételekről!

Térjen ki:

- az univerzális motorok tulajdonságaira, a szakaszos üzem jelentésére
- a kávéőrlők fajtáira
- a kávéfőzők fajtáira
- a szelet, gofri és szendvicssütőkre
- a különböző sütőfelületekre, bevonatokra
- a készülékek tisztítására, kezelésére és a biztonsági megoldásokra
- jótállási, garanciális feltételekre

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímke

20./ Egy házaspár kombinált hűtőt szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek! Értelmezze a készülékhez tartozó energiacímke adatait, jelöléseit!

Térjen ki:

- a hűtőgépek kivitel és felépítés szerinti főbb csoportjaira
- a korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- a klímaosztály értelmezésére
- a hűtőgépekkel kapcsolatos beüzemelési és működtetési és garanciális szabályokra
- a fagyasztórész gyorsfagyasztó funkciójára
- a visszajelzők szerepére
- a leolvasztás, tisztítás módjára
- a szállítással kapcsolatos szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímke

21./ Egy vásárló mosógépet, szárítógépet és vasalót szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek! Értelmezze a készülékhez tartozó energiacímke adatait, jelöléseit!

Térjen ki:

- a mosógépek kivitel és szolgáltatás szerinti főbb csoportjaira
- az ideális mosás körülményeire
- a mosógépeknél alkalmazott korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- a vízfelhasználás és az energiafogyasztás összefüggéseire
- a mosógépekkel kapcsolatos beüzemelési és működtetési szabályokra
- a szállítással kapcsolatos szabályokra
- a szárítógépek használatának előnyeire
- a légkivezetéses és a kondenzációs készülékek tulajdonságaira
- a vasalók talpkiképzés szerinti csoportosítására
- a gőzölős vasalás előnyeire
- a vezeték nélküli vasalókra és a gőzállomásokra
- a vízkő-lerakódások megelőzésére és eltávolítására
- a termékek garancia idejére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energycímke

22./ Egy vásárló tűzhelyt és mikrohullámú sütőt szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a tűzhelyek kivitel és szolgáltatás szerinti főbb csoportjaira
- a gáz és elektromos tűzhelyek összehasonlítására
- a beépíthető főzőfelületekre és sütőkre
- a tűzhelyeknél alkalmazott korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- az energiafogyasztás és az üzemeltetési költség összefüggéseire, ellentmondásaira
- a tűzhelyekkel kapcsolatos beüzemelési és működtetési szabályokra
- a tisztítás, karbantartás szabályaira
- a mikrohullámú sütők előnyeire
- a kombinált készülékekre
- a legfontosabb üzemeltetési szabályokra
- a készülék szakszerű tisztítására
- a garanciaviselés feltételeire, idejére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Kezelési útmutató

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

23./ A vásárló televíziót, DVD vagy Blu-ray lejátszót és 5.1 házi mozi rendszert szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a televíziók képmegjelenítő panel és képméret szerinti főbb csoportjaira
- a korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- a képfelbontás értelmezésére
- a fényerő, kontraszt, színtelítettség értelmezésére
- a Smart szolgáltatásra
- a különböző csatlakozó típusokra
- a DVD és a Blu-ray összehasonlítására
- a felbontás és az adatmennyiség összefüggéseire
- a hangminőség élménynövelő hatására
- a Dolby Digital 5.1 hangrendszer részeire
- a kiterjesztett garancia szolgáltatás lényegére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Kezelési útmutató

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

24./ Egy házaspár asztali számítógépet, vagy laptopot szeretne vásárolni ballagásra, fiúgyermek részére. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Ajánljon kiegészítő termékeket! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a számítógépek főbb műszaki jellemzőire
- a felhasználási cél és a gépigény összefüggéseire
- az operációs rendszerek fajtáira, a jogtiszta operációs rendszer értelmezésére
- a monitorok gyakoribb méreteire
- a perifériás eszközökre
- a vírusvédelem jelentőségére
- az elektronikus adatok kezelésére, a külső adattárolókra
- a laptopok előnyeire-hátrányaira
- a laptopok méret, teljesítmény és platform (AMD-Intel) szerinti csoportosítására
- a szkennerekre, nyomtatókra

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

25./ Egy vásárló porszívót és klímaberendezést vásárolna. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek! Értelmezze az energiacímke adatait!

Térjen ki:

- a porszívók takarítógépek működésére
- a 3, 4, 5 szörös szűrőrendszerre
- a porzsák nélküli és a víztükrös porszívókra
- a szívófejek rendeltetésére
- a korszerű műszaki megoldásokra
- a klímaberendezések fajtáira
- az inverteres technológia lényegére
- a tisztítás, fertőtlenítés jelentőségére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímkék

Szakképesítés: 54 341 01 Kereskedő

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

26./ Egy fiatal házaspár szeretné berendezni lakása nagyszobáját. Ajánljon számukra szekrény-, ülő- és kiegészítő bútorokat! Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a szekrénybútorok fajtáira kivitel, méret és alapanyag szerint
- a modulbútorok előnyeire
- a lakberendező programok használati előnyeire
- az egyes alapanyagok előnyeire-hátrányaira
- a felületképzésekre, ezek ápolására
- az ülőbútorok fajtáira
- az ülőgarnitúrák klasszikus és újszerű megoldásaira
- a kárpitozásnál használt anyagokra
- a nappaliban alkalmazott kiegészítő bútorokra
- a lapraszerelt bútor előnyeire, az összeszerelés menetére
- a bútorok szakszerű szállítására, ezzel kapcsolatos szolgáltatásokra
- a minta utáni értékesítésre és az előjegyzésre

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek

27./ Egy házaspár szeretné kicserélni konyhája és fürdőszobája bútorait korszerű, minőségi termékekre. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a konyhában alkalmazott bútorok fajtáira
- a korszerű műszaki megoldásokra, alapanyagokra
- az él-kiképzésekre
- a munkalapok fajtáira
- a fürdőszobában alkalmazott bútorokra
- a különleges bevonatokra, él-kiképzésekre
- a tükrök minőségi jellemzőire
- az alkalmazott korszerű világítás technikai elemekre
- a felázás elleni műszaki megoldásokra
- a szerelvények fogadásának kialakítására
- az összeszerelésre, szállításra

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek, szerelési leírás

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

TANÁRI PÉLDÁNY

1./ Egy vásárló a malomipari termékek és a száraztészták választékáról érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Ajánljon lisztérzékenyek részére készült termékeket! Ismertesse a tárolásuk, bolti kihelyezésükre vonatkozó szabályokat, szempontokat?

Térjen ki:

- a malomipari termékek választékára, jellemzőire
- korszerű és új termékekre
- a termékek felhasználására
- lisztérzékeny vásárló részére ajánlható termékekre!
- a csomagoláson található jelölésekre, értelmezésükre
- a száraztészták választékára, jellemzőire
- a száraztészták gyűjtő és fogyasztói csomagolásán található jelölésekre
- a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- A malomipari és száraztészta termékek választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Malomipari termékek választéka: őrlmények, (teljes kiőrlés) hántolt, korszerű, pelyhesített, és puffasztott termékek
- Tésztaipari termékek választéka: alakjuk, felhasználásuk, tojástartalom, összetételük
- A csomagoláson található jelölések értelmezése
- a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályok

2./ Egy fiatal hölgyvásárló az édesipari termékek és édesítőszeres után érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát, fő jellemzőit! Ajánljon diabéteszes vásárló számára sütéshez édesítőszeret! Mutassa be a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

Térjen ki:

- az édesipari termékek fajtáira, főbb jellemzőire
- a természetes édesítőszeres választékára, főbb jellemzőire
- a mesterséges édesítőszeres választékára főbb jellemzőire
- a diabéteszes vásárlónak ajánlható termékekre,
- az édesipari termékek minőségi követelményeire
- a termékcímkén kötelezően feltüntetendő adatokra
- a termékek bolti tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Édesipari termékek, édesítőszeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Édesipari termékek: cukorkák, kakaó- és csokoládéárú, édesipari lisztesárú, nugátok és nugátszerű termékek választéka
- Természetes édesítőszeres választéka: répacukor, nádcukor, szőlőcukor, gyümölcscukor, méz
- Mesterséges édesítőszeres választéka: szacharin, ciklamát, aszpartam, megjelenési formájuk, felhasználásuk
- Diabéteszes vásárlónak ajánlható termékek
- Édesipari termékek minőségi követelményei
- Termékcímkén feltüntetett adatok
- Tárolásuk, bolti elhelyezésük szabályai

3./ Kisgyermekes édesanya friss gyümölcsöt és zöldséget keres gyermekének. Mutassa be a választékot! Adjon tanácsot a gyümölcsök, zöldségek táplálkozástani jelentőségéről! Ismertesse a minőségüket meghatározó és rontó tényezőket! Mutassa be tartósításuk lehetőségeit, tárolásukra, árukihelyezésre vonatkozó szabályokat!

Térjen ki:

- a friss és szárított gyümölcsök csoportjaira, választékára, jellemzőire, felhasználási lehetőségeire
- a zöldségek csoportjaira, választékára, jellemzőire, felhasználási lehetőségeire
- táplálkozástani jelentőségükre
- a minőségüket meghatározó tényezőkre
- a tartósítási módokra, a tartósított termékek választékára
- a gyümölcsök csomagoló anyagaira, és csomagolási módjaira
- a gyümölcsök tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Gyümölcsök, zöldségek választékáról készült képek

Kulcsszavak, fogalmak:

- Gyümölcsök: hazai és déli gyümölcsök, friss és szárított termékek
- Zöldségek: burgonyafélék, hagymafélék, káposztafélék, gyökérzöldségek, levélzöldségek, hüvelyesek, kabakosok
- Táplálkozástani jelentőségük
- Minőségüket meghatározó tényezők: fajtaazonosság, tisztaság, érettség, épség, egészség, szín, alak, nagyság
- Tartósításuk: fagyasztás, szárítás, cukrozás, savanyítás
- Csomagolási módok- és csomagoló anyagok
- Gyümölcsök, zöldségek tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályok

4./ A vevő a csemegepult előtt tanácstalanul áll. Mutassa be a húsfeldolgozó-ipar termékeinek (húskészítményeknek) a választékát! Ajánljon részére étkezési zsiradékot is! Csoportosítsa az étkezési zsiradékokat eredetük alapján! Milyen termékeket ajánlana a vásárlók számára az egészséges táplálkozás jegyében? Melyek az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezők? Mutassa be a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!

Térjen ki:

- a húsfeldolgozó-ipar termékeinek csoportjaira, választékára, jellemzőire
- az étkezési zsiradékok csoportjaira, választékára, jellemzőire
- az egészséges táplálkozáshoz ajánlható termékekre,
- az eltarthatósági időre, a minőséget befolyásoló tényezőkre
- a termékeinek szállítására, átvételére, bolti tárolására, értékesítésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Húsfeldolgozóipar és étkezési zsiradékok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Húsfeldolgozó-ipari termékek: töltelékes áruk (gyorsan romló termékek, tartós termékek) darabos húskészítmények, formában főtt termékek, étkezési szalonna félék, baromfihús készítmények
- Étkezési zsiradékok: növényi eredetűek (napraforgó, repce, olívaolaj, margarinok) állati eredetűek (vajfajták, sertészsír, baromfiszír)
- Egészséges táplálkozáshoz ajánlható termékek
- Eltarthatósági idő, minőséget befolyásoló tényezők
- A termékeinek szállítása, átvétele, bolti tárolása, értékesítésre vonatkozó szabályok

5./ Egy vásárló tejterméket, és tejkészítményt szeretne vásárolni. Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Adjon tanácsot tejcukor érzékeny számára! Segítsen értelmezni a csomagoláson feltüntetett információkat! Mutassa be a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!

Térjen ki:

- a tejtermékek csoportjaira, választékára, jellemzőire,
- a tejkészítmények választékára, jellemzőire,
- tejcukor érzékenyek ajánlható termékekre,
- a fogyasztói csomagoláson található információkra,
- a termékek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Tejtermékek és tejkészítmények választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tejtermékek: fogyasztási tejek (zsírtartalom, hőkezelés módja, csomagolás), túrófélék (tehén, juh, gomolya) sajtok (natúr és ömlesztett, eredet, állomány, zsírtartalom, érési mód, lyukazottság, alak)
- Tejkészítmények: ízesített, savanyított, dúsított, porított, sűrített
- Tejcukor érzékenyek ajánlható termékek
- Fogyasztói csomagoláson található információk, UHT, homogénezett, aszeptikus
- A termékek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályok

6./ Vásárló a sörök és borok felől érdeklődik. Mutassa be a választékot, segítsen a választásban Segítsen értelmezni a termékcímkén található feliratokat, jelöléseket! Adjon tájékoztatást a szeszesitalok értékesítésére vonatkozó szabályokról! Mutassa be a termékek tárolására, bolti elhelyezésére vonatkozó szempontokat!

Térjen ki:

- a sörök választékára, minőségüket meghatározó tényezőkre
- az asztali és minőségi borok választékára, hazai borvidékekre
- Tokaji borkülönlegességekre
- a borok címkéjén feltüntetett feliratokra
- a szeszesitalok értékesítésére vonatkozó szabályokra
- a szállításra, átvételre, tárolásra, bolti kihelyezésére vonatkozó szempontokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Sörök, borok választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Sörök: összetétel, szín, alkoholtartalom, kiszereelés, ízesítés
- Borok: asztali, minőségi, különleges minőségű borok: név, alkoholtartalom, szín, csomagolás
- Tokaji borkülönlegesség: aszú és szomorodni (puttonyszám, alkoholtartalom, évjárat, érlelési idő)
- Hazai borvidékek
- Borok címkéjén található feliratok értelmezése: cuvée, barik, reduktív
- A szeszesitalok értékesítésére vonatkozó szabályok
- A szállításra, átvételre, tárolásra, bolti kihelyezésére vonatkozó szempontok

7./ Hölgyvásárló alkoholmentes italt és kávé szeretne vásárolni. Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Segítsen értelmezni a termékcsomagoláson található feliratokat! Adjon tanácsot a termékek táplálkozási értékére vonatkozóan! Ismertesse a termékek minőségét meghatározó tényezőket! Mutassa be a termékek tárolására, bolti elhelyezésére vonatkozó szempontokat!

Térjen ki:

- az alkoholmentes italok csoportjaira, választékára, jellemzőire
- a termékek csomagolásán található feliratokra
- a kávék választékára, jellemzőire, felhasználásuk módjára
- a termékek táplálkozási értékére
- minőségüket meghatározó tényezőkre
- a szállításra, átvételre, tárolásra, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Alkoholmentes italok, kávék választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Alkoholmentes italok: vizek (gyógyvíz, ásványvíz, szikvíz) gyümölcs- és zöldséglevek, sűrítvények, diétás italok, üdítő italok, energia italok
- Termékcímkén található feliratok értelmezése: 9:1, 5:1, „izú” „rostos”, „nektár”
- Kávék: fajtái (arab, libériai, robuszta) pörkölési módok, koffeinmentes, kávépótlók, pótkávé
- A termékek táplálkozási értéke
- Minőségüket meghatározó tényezők
- A szállításra, átvételre, tárolásra, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályok

8./ Hölgvásárló szeretne fűszert és teát vásárolni! Mutassa be a termékek választékát, jellemzőit! Ismertesse a termékek minőségét meghatározó tényezőket! Mutassa be a termékek tárolásának, bolti kihelyezésének szabályait, szempontjait!

Térjen ki:

- a fűszerek és fűszerkeverékek választékára, jellemzőire
- főzéshez gyakran keresett ízesítőszerekre
- a fűszerek, fűszerkeverékek fogyasztói csomagolásának, kiserelésének módjaira
- a teák választékára, jellemzőire
- a termékek tárolására, bolti kihelyezésének szabályaira, szempontjaira

A tételhez használható segédeszköz:

- Fűszerek-, fűszerkeverékek-, ízesítőszerek, teák választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fűszerek és fűszerkeverékek: termőhely, feldolgozottsági fok, felhasználási cél, növényi részek
- Teák: feldolgozás módja szerint (fekete, zöld, sárga) termelőhely szerinti csoportjai, teafélék (assami, kínai) kiserelésük, gyógyteák
- A termékek minőségét meghatározó tényezők
- A termékek tárolására, bolti kihelyezésének szabályai, szempontjai

9./ Egy házaspár mosószert és szappant szeretne vásárolni. Mutassa be a termékek csoportjait, választékát, jellemzőit! Adjon tájékoztatást az új korszerű termékekről! Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat! Mutassa be a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

Térjen ki:

- a mosószerek, mosási segédanyagok választékára, jellemzőire
- a mosószerek minőségét meghatározó tényezőkre,
- a forgalomba kerülő új, korszerű termékekre
- a csomagoláson található kötelező jelölésekre
- a szappanok választékára, jellemzőire
- a szappanok minőségét befolyásoló tényezőire
- a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra, szempontokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Mosószerek, szappanok választékát bemutató képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Mosószerek csoportosítása felhasználási cél, halmazállapot és összetétel szerint
- Mosószerek minőségét meghatározó tényezők
- Mosási segédanyagok, előmosó, és áztatószerke, fehérítők, öblítők
- Termékcsomagoláson található információk, jelölések értelmezése
- Szappanok: parfüm-, márkás-, kommersz-, baba-, glicerin-, dezodoráló szappan
- Szappanok minőségét meghatározó tényezők
- A termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályok, szempontok

10./ Egy vásárló nagytakarításhoz szeretne tisztítószeret vásárolni! Mutassa be a tisztítószer választékát, jellemzőit! Hívja fel a figyelmét a fontosabb gyakorlati tudnivalókra! Értelmezze a termékcímkén található jelöléseket, információkat! Mutassa be a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

Térjen ki:

- a konyhai-, fürdőszobai tisztítószer választékára, jellemzőire
- a nappali helyiség tisztítószerének választékára, jellemzőire
- a termékek felhasználásra vonatkozó információkra
- a termékcímkén található jelölésekre, információkra
- a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokra, szempontokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Tisztítószer választékát bemutató képek, termécsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Konyhai-, fürdőszobai tisztítószer: mosogató- és lemosó szerek, súrolószer, fémtisztítók, ablak, üveg- és tükörtisztítók, tűzhelytisztítók, zsíroldószer
- Nappali tisztítószer: szőnyeg- és karpittisztítók, folttisztítók, bőr és műbőr tisztító szerek, bútorápoló szerek, padlóápoló szerek
- A termékek felhasználására vonatkozó információk
- Termékcímke jelöléseinek, információinak értelmezése
- A termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályok, szempontok

11./ Érzékeny bőrű hölgyvásárló szeretne sportoláshoz és mindennapi viseletre saját, illetve terhes lánya részére nappali viseletű fehérneműt vásárolni. Mutassa be a nappali viseletű fehérneműk választékát! Adjon részletes tájékoztatást a melltartó, vállasing, és fehérnemű nadrágokra vonatkozóan! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a fehérneműk jellemzői alapanyagaira, higiéniai-, viselési tulajdonságaira, követelményeire
- nappali viseletű fehérnemű típusokra,
- a melltartók alapanyag, bélelés, kosáriképzés, viselés szerinti fajtáira, jellemzőire
- a melltartók méretjelölésére
- a vállasingek alapanyag, viselés, hossz-, mellkiképzés szerinti jellemzőire, méretjelölésére,
- a fehérnemű nadrágok alapanyagaira, fazonjaira, méretjelölésére
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Fehérnemű katalógusok, fehérneműk, melltartó, vállasing, és fehérnemű nadrág választékát bemutató képek, termékcímke,
- Textil kresz jelképsor.

Kulcsszavak, fogalmak:

- természetes szálak, és szálkeverékek,
- biopamut jelentősége, jelölése
- higiéniai-, viselési tulajdonságok, követelmények
- nappali fehérneműk: melltartó, vállasing, fehérnemű nadrág, kombiné, csípőszorító, fűző, harisnyatartó, kombidressz (body), kilot
- melltartó: bélelése, kosáriképzése, viselés szerinti csoportjai, termékcímke méretjelölésének értelmezése
- Vállasingek alapanyagai, viselés, hossz-, mellkiképzés szerinti jellemzői, termékcímke méretjelölésének értelmezése
- fehérnemű nadrág: alapanyagai, fazonjai, termékcímke méretjelölésének értelmezése
- eladótéri elhelyezés, áruvédelem:
- textil kresz jelképsor értelmezése

12./ Férfivásárló szeretne saját részére fehérneműt vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást férfiingre és pizsamára vonatkozóan. Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a nappali-, és hálóruházati fehérneműk választékára
- a férfiingek alapanyagaira, jellemző gyártástechnológiájára, anyagaira
- a férfiingek gallér-, ujj-, mandzsetta megoldásaira, vonalvezetésükre, díszítésükre
- különleges kikészítésekre, és jelölésükre
- csomagolt ingek ujjhosszának felismerési lehetőségeire
- méretjelölésre, méretvételre
- pizsamák jellegzetes anyagaira, formai jellemzőire (darabszám, gallér, záródás, ujjfelerősítés, ujjhossz, zsebkiképzés, nadrág hossz, slicc kiképzés)
- mozgásban akadályozottnak ajánlható fazonjellemzőkre,
- méretjelölésre
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, férfi fehérneműk, ing-, pizsama választékát bemutató képek, termékcímke,
- Használati-, kezelési jelképsor

Kulcsszavak, fogalmak:

- férfifehérneműk: ing, alsónadrág, trikó, kombidressz (body), pizsama, hálóing, köntös
- férfiing: szövetek, zárt és nyitott gallérok fajtái, ujjhossz, mandzsetta fajták, vonalvezetés, díszítés, kikészítés, termékcímke méretjelölésének értelmezése, méretvételi helyek
- pizsama: kötött-hurkolt és szövött, 2 és 3 részes, nyári-, átmeneti-, téli pizsama
- termékcímke méretjelölésének értelmezése
- eladótéri elhelyezés, áruvédelem
- textil kresz jelképsor értelmezése

13./ Fiatal házaspár szeretne születendő gyermeke részére kelengyét vásárolni. Legyen segítségükre a kelengye összeállításában! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a bébiárakkal szemben támasztott követelményekre,
- a kelengye összeállításánál figyelembe vett darabszámokra, méretekre
- fazon-, szabásvonal-, záródások jelentőségére
- a kelengyéhez ajánlható babaápolási és norinbergi termékekre, egyéb kiegészítőkre
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, a bébiáruk, babaápolási és norinbergi termékek választékát bemutató képek, termékcímke,
- Használati-, kezelési jelképsor

Kulcsszavak, fogalmak:

- Követelmények: első ruházati réteg alapanyagai, felsőruházat alapanyagai – követelményei
- alap darabszám, növekvő méretek és értelmezése
- pelenkák, pólyák, kising, rékli, body, rugdalózó, kocsikabát, sapka, tipegő, tutyi, zokni, pulóver, nadrág, fürdőlepedő, előke, hálózsák, bundazsák, napozó, takaró, paplan, párna, ágynemű huzat, lepedő
- babaápolás: babaolaj, babafürdető, sampon, hintőpor, norinbergi: fültisztító, hajkefe, cumisüveg, cumi, hőmérő, fürdetőkád, egyéb kiegészítő: babaágy, babakocsi, babahordozó, babaőr stb.
- bébiáruk eladótéri elhelyezése, áruvédelmi eszközei
- textil kresz jelképsor értelmezése

14./ Hölgvásárló szeretne saját részre utcai lábbelit és harisnyát vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást lábbelire és harisnyanadrágra vonatkozóan. Értelmezze a mellékletben található piktogramokat, használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a lábbelik fő részeire, felhasználható anyagaina
- a lábbeli talp és sarok megoldásaira, kényelmi lábbelik jellemzőire
- utcai lábbelinek ajánlható fazonokra
- a lábbelihez csatolandó piktogramok értelmezésére
- a lábbelik méretjelölésére
- a harisnyanadrágok alapanyagaira, kötésmódjára, fazonjellemzőire
- finomsági, és méretszámzásukra
- különleges kikészítésű harisnyanadrágokra
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére
- a termékek eladótéri elhelyezésének lehetőségeire, áruvédelmi megoldásaira

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, lábbeli és harisnyanadrágok választékát bemutató képek,
- Lábbelihez kapcsolódó tájékoztató címke piktogramokkal,
- Harisnyanadrág termékcsomagolás,
- Textil kresz jelképsor

Kulcsszavak, fogalmak:

- Lábbeli: fő részei, felhasználható anyagai, talp és sarok megoldásai, kényelmi lábbelik jellemzői
- nyári lábbelik, átmeneti lábbelik, téli lábbelik fajtái jellemzői
- fejre, bélelésre, talpra vonatkozó piktogramok értelmezése
- lábbeli méretjelölés értelmezése
- Harisnyanadrág: kötésmódok, nadrágrész betétek, sarok-, orrkiképzés, finomsági számzás, méretezésnél figyelembe vett adatok
- Különleges kikészítésű harisnyanadrágok
- Használati-, kezelési jelképsor értelmezése
- Eladótéri elhelyezés, FIFO elv harisnyanadrágoknál, áruvédelem

15./ Hölgvásárló szeretne saját részre kosztümöt és női táskát vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást a kosztümökre, női táskákra vonatkozóan. Ajánljon egyéb kiegészítő termékeket! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a kosztümök felhasználható anyagaira, részeire, darabszámára
- idényjellegére, stílusára, fazonjellemzőire, méretjelölésére
- női táskák anyagaira, felhasználás szerinti csoportjaira, rekesz-, zseb és fogantyú kiképzésére
- egyéb ajánlható öltözék kiegészítő termékekre
- -kiegészítők ajánlásakor figyelembe veendő szempontokra
- a konfekció termékekhez kapcsolódó szolgáltatások fajtáira, az igénybevétel feltételeire

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, női kosztümök, női táskák választékát bemutató képek, termékcímkék,
- Használati-, kezelési jelképsor

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kosztüm: 2 – 3 – 4 darabos, kiskosztüm, nagykosztüm, stílusok és jellemzői, blézer jellemzői, szoknya jellemzői, nadrág jellemzői, mellény; méretjelölés értelmezése
- Női táska: anyagai, felhasználás szerinti csoportjai, rekesz-, zseb és fogantyú kiképzése
- Kiegészítők: táska, sál, kendő, díszzsebkendő, öv, kalap
- Ajánlási szempontok: alapruházattal, öltözékkiegészítőkkal
- Konfekció termékekhez kapcsolódó szolgáltatások fajtái, az igénybevétel feltételei

16./ Férfivásárló szeretne saját részére öltönyt és bőröndöt vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást az öltönyökre, bőröndökre vonatkozóan! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- az öltönyök felhasználható anyagaira, részeire, darabszámára
- viselés szerinti csoportjaira, fazonjellemzőire, méretjelölésére
- bőröndök felhasználható anyagaira, rekesz-, zseb, záródás, fogantyú és aljának kiképzésére, méretjelölésére, vásárlói döntést befolyásoló információkra
- az öltönyök, bőröndök tárolására, eladótéri elhelyezésére vonatkozó szabályokra
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, férfiöltöny és bőröng választékát bemutató képek, termékcímkék,
- Használati-, kezelési útmutató

Kulcsszavak, fogalmak:

- Öltöny: felhasználható anyagai, részei, darabszámára, viselés szerinti csoportjai, fazonjellemzőire, méretjelölésére, zakó jellemzők: gallér, gombolás, zsebkiképzés, bélelés, slicckiképzés; nadrág jellemzők: felerősítés, vonalvezetés, aljának kiképzése, bélelés, slicckiképzés
- Bőrönd: rekesz-, zseb, záródás, fogantyú és aljának kiképzése, méretjelölése; döntést befolyásoló információk
- Öltönyök, bőröndök tárolása, eladótéri elhelyezése
- Használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

17./ Fiatal pár szeretne saját részére kelengyét vásárolni. Ajánljon lakástextíliákat a fiataloknak! Adjon részletes tájékoztatást a paplanokra, konfekcionált ágyneműkre, törölközőkre vonatkozóan! Értelmezze a mellékletben található használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a kelengyéhez ajánlható lakástextil termékek fajtáira
- a paplanok felhasználható külső borítójára, töltőanyagaira, különleges kikészítésű termékekre, méreteire
- a konfekcionált ágyneműk felhasználható anyagaira, fajtáira, záródásukra, garnitúrák részeire, díszítésükre, méretekre
- a törölközők felhasználható alapanyagaira, felületükre, felhasználásukra, méretükre
- lakástextíliák tárolására, eladótéri elhelyezésére vonatkozó szabályokra
- használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógusok, paplanok, konfekcionált ágyneműk, törölközők választékát bemutató képek, termékcímkék,
- Használati-, kezelési útmutató

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kelengye: paplan, párna, takaró, konfekcionált ágynemű, asztalnemű, konyharuha, törölköző
- Paplan: külső borító, töltőanyag, különleges kikészítésű paplanok és jellemzői
- Konfekcionált ágyneműk felhasználható anyagai, fajtái, záródásuk, garnitúrák részei, díszítésük, méretei
- Törölközők felhasználható alapanyagai, felületük, felhasználásuk, méreteik
- Lakástextíliák tárolása, eladótéri elhelyezése
- Használati-, kezelési jelképsor értelmezésére

18./ Egy házaspár szőnyeget, függönyt szeretne vásárolni. Mutassa be a választékot! Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről. Magyarázza el a függöny anyagszükségletének számítási módját! Értelmezze a mellékletben található piktogramokat, használati-, kezelési jelképsort!

Térjen ki:

- a szőnyegek fő részeire, felhasználható alapanyagaira, felület szerinti csoportjaira, hátoldalkiképzésre, gyártástechnológiáira, forgalmazásuk módjaira, különleges kikészítésükre, méreteire
- az egyes gyártástechnológiákkal előállított szőnyegek fajtáira, jellemzőire
- szőnyeg ajánlásának szempontjaira (felhasználási cél, felület, színharmónia, stílus, divat)
- a fényáteresztő függönyök alapanyagaira, gyártástechnológiáira, fajtáira, különleges kikészítésű termékekre, díszítésükre, széleldolgozásukra, forgalmazásuk módjára, méreteikre
- függönyhöz ajánlható kiegészítő termékekre
- anyagszükséglet meghatározására a mellékletben meghatározott információk alapján
- igénybe vehető szolgáltatások fajtáira, az igénybevétel feltételeire

A tételhez használható segédeszköz:

- Anyagszükséglet számításhoz információk,
- Termék katalógus, szőnyeg és függöny termékek választékát bemutató képek, termék minták, Termékcímke, szőnyeg piktogramok, különleges kikészítésű termékjelölések

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szőnyegek: fő részei, felhasználható alapanyagai, felület szerinti csoportjai, hátoldalkiképzésük és azok funkciói, gyártástechnológiái, forgalmazásuk módjai, különleges kikészítésű termékek és jelölésük, méreteik, szőnyegek fajtái, jellemzői
- Szőnyeg ajánlásának szempontjai (felhasználási cél, felület, színharmónia, stílus, divat)
- Fényáteresztő függönyök alapanyagai, gyártástechnológiái, fajtái, különleges kikészítésű termékek, díszítésük, széleldolgozásuk, forgalmazásuk módja, méreteik
- Függönyhöz ajánlható kiegészítő termékek
- Anyagszükséglet meghatározására a mellékletben meghatározott információk alapján
- Igénybe vehető szolgáltatások fajtái, az igénybevétel feltételei

19./ Egy fiatal házaspár konyháját szeretné felszerelni műszaki cikkekkel. Mutassa be a motoros konyhai kisgépek és konyhai hőkészülékek választékát! Adjon részletes tájékoztatást a kávéőrlők, kávéfőzők és a szelet-, gofri-, és szendvicssütők jellemzőikről! Adjon tájékoztatást a jótállási, garanciális feltételekről!

Térjen ki:

- az univerzális motorok tulajdonságaira, a szakaszos üzem jelentésére
- a kávéőrlők fajtáira
- a kávéfőzők fajtáira
- a szelet, gofri és szendvicssütőkre
- a különböző sütőfelületekre, bevonatokra
- a készülékek tisztítására, kezelésére és a biztonsági megoldásokra
- jótállási, garanciális feltételekre

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- fordulatszám, melegedés,
- Kalapácskés, őrlőmű, zárt rendszerű, nyílt rendszerű, pumpás,
- kehely, állvány, keverőtál, mirelit penge, csigahenger, forgó kosár,
- mikroszűrő, szénszűrő-betét,
- Teflon, kőlap, kerámia bevonat

20./ Egy házaspár kombinált hűtőt szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek! Értelmezze a készülékhez tartozó energiacímke adatait, jelöléseit!

Térjen ki:

- a hűtőgépek kivitel és felépítés szerinti főbb csoportjaira
- a korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- a klímaosztály értelmezésére
- a hűtőgépekkel kapcsolatos beüzemelési és működtetési és garanciális szabályokra
- a fagyasztórész gyorsfagyasztó funkciójára
- a visszajelzők szerepére
- a leolvasztás, tisztítás módjára
- a szállítással kapcsolatos szabályokra

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- Hagyományos és kombinált hűtők. csillagjelzések, No-Frost rendszer, kétkörös hűtőrendszer, két kompresszoros rendszer, inverteres kompresszor, hőfokok a különböző terekben, gyorsfagyasztás módja, visszajelzők színeinek jelentése, leolvasztás, tisztítás, garanciaidő

21./ Egy vásárló mosógépet, szárítógépet és vasalót szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek! Értelmezze a készülékhez tartozó energiacímke adatait, jelöléseit!

Térjen ki:

- a mosógépek kivitel és szolgáltatás szerinti főbb csoportjaira
- az ideális mosás körülményeire
- a mosógépeknél alkalmazott korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- a vízfelhasználás és az energiafogyasztás összefüggéseire
- a mosógépekkel kapcsolatos beüzemelési és működtetési szabályokra
- a szállítással kapcsolatos szabályokra
- a szárítógépek használatának előnyeire
- a légkivezetéses és a kondenzációs készülékek tulajdonságaira
- a vasalók talpkiképzés szerinti csoportosítására
- a gőzölős vasalás előnyeire
- a vezeték nélküli vasalókra és a gőzállomásokra
- a vízkő-lerakódások megelőzésére és eltávolítására
- a termékek garancia idejére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- Elöl és felültöltős mosógépek. flottaarány, esőztető rendszer, mosási hőfokok, direkt hajtás, centrifuga fordulatszám, súlyérzékelés, öblítés, dobrögzítő, tisztítás,
- Teflon, Durilium, krómacél, vízlágyítás

22./ Egy vásárló tűzhelyt és mikrohullámú sütőt szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a tűzhelyek kivitel és szolgáltatás szerinti főbb csoportjaira
- a gáz és elektromos tűzhelyek összehasonlítására
- a beépíthető főzőfelületekre és sütőkre
- a tűzhelyeknél alkalmazott korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- az energiafogyasztás és az üzemeltetési költség összefüggéseire, ellentmondásaira
- a tűzhelyekkel kapcsolatos beüzemelési és működtetési szabályokra
- a tisztítás, karbantartás szabályaira
- a mikrohullámú sütők előnyeire
- a kombinált készülékekre
- a legfontosabb üzemeltetési szabályokra
- a készülék szakszerű tisztítására
- a garanciaviselés feltételeire, idejére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Kezelési útmutató

Kulcsszavak, fogalmak:

- Gáz és villanytűzhelyek, indukciós főzőfelületek, biztonsági megoldások, automata főzőlap, teljesítmény szabályozás, maradékhő kijelzés, grill és légkeverés, reteszelés, beüzemelési feltételek és szabályok, tisztítás, katalitikus-pirolitikus, hullámcsapda, grillbetét, jelölések

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

23./ A vásárló televíziót, DVD vagy Blu-ray lejátszót és 5.1 házimozsi rendszert szeretne vásárolni. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a televíziók képmegjelenítő panel és képméret szerinti főbb csoportjaira
- a korszerű műszaki megoldásokra
- a termékajánlás főbb szempontjaira
- a képfelbontás értelmezésére
- a fényerő, kontraszt, színtelítettség értelmezésére
- a Smart szolgáltatásra
- a különböző csatlakozó típusokra
- a DVD és a Blu-ray összehasonlítására
- a felbontás és az adatmennyiség összefüggéseire
- a hangminőség élménynövelő hatására
- a Dolby Digital 5.1 hangrendszer részeire
- a kiterjesztett garancia szolgáltatás lényegére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Kezelési útmutató

Kulcsszavak, fogalmak:

- LCD, plazma és projektoros televíziók, HD - 2k - 4k felbontás, Smart, nézési távolság, képfrissítés, 3D, DVBT, USB, scart, DVI, HDMI, kék lézer, 4,7GB, 25GB, front, satelit, center, subwoofer

24./ Egy házaspár asztali számítógépet, vagy laptopot szeretne vásárolni ballagásra, fiúgyermek részére. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Ajánljon kiegészítő termékeket! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a számítógépek főbb műszaki jellemzőire
- a felhasználási cél és a gépigény összefüggéseire
- az operációs rendszerek fajtáira, a jogtiszta operációs rendszer értelmezésére
- a monitorok gyakoribb méreteire
- a perifériás eszközökre
- a vírusvédelem jelentőségére
- az elektronikus adatok kezelésére, a külső adattárolókra
- a laptopok előnyeire-hátrányaira
- a laptopok méret, teljesítmény és platform (AMD-Intel) szerinti csoportosítására
- a szkennerekre, nyomtatókra

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek

Kulcsszavak, fogalmak:

- AMD és Intel platform, CPU típusok, RAM, videokártya, adattárolók, DVD, monitorok, internet elérés és megosztás, mentés és archiválás, akkumulátor kapacitás, töltési idő, tintasugaras, lézer, multifunkciós

Szakképesítés: **54 341 01 Kereskedő**

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: **Árufőcsoportok forgalmazása**

25./ Egy vásárló porszívót és klímaberendezést vásárolna. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek! Értelmezze az energiacímke adatait!

Térjen ki:

- a porszívók takarítógépek működésére
- a 3, 4, 5 szörös szűrőrendszerre
- a porzsák nélküli és a víztükrös porszívókra
- a szívófejek rendeltetésére
- a korszerű műszaki megoldásokra
- a klímaberendezések fajtáira
- az inverteres technológia lényegére
- a tisztítás, fertőtlenítés jelentőségére

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek,
- Energiacímkék

Kulcsszavak, fogalmak:

- szélkerék, porzsák, motor filter, mikroszűrő, gége és toldócső, szívófejek, hepa filter, szíváserő, portalanítási képesség, mobilklíma, bel és kültéri egység, hőmérséklet szabályozás, legionella,

26./ Egy fiatal házaspár szeretné berendezni lakása nagyszobáját. Ajánljon számukra szekrény-, ülő- és kiegészítő bútorokat! Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a szekrénybútorok fajtáira kivitel, méret és alapanyag szerint
- a modulbútorok előnyeire
- a lakberendező programok használati előnyeire
- az egyes alapanyagok előnyeire-hátrányaira
- a felületképzésekre, ezek ápolására
- az ülőbútorok fajtáira
- az ülőgarnitúrák klasszikus és újszerű megoldásaira
- a kárpitozásnál használt anyagokra
- a nappaliban alkalmazott kiegészítő bútorokra
- a lapraszerelt bútor előnyeire, az összeszerelés menetére
- a bútorok szakszerű szállítására, ezzel kapcsolatos szolgáltatásokra
- a minta utáni értékesítésre és az előjegyzésre

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek

Kulcsszavak:

bútorlapok, furnér, lakkozás, zsanérok, fogantyúk, méretek, biztonsági üveg, textil-bőr-műbőr, tisztítás-ápolás, szerelési útmutató

27./ Egy házaspár szeretné kicserélni konyhája és fürdőszobája bútorait korszerű, minőségi termékekre. Adjon részletes tájékoztatást a termékekről, jellemzőikről! Határozza meg azokat a szempontokat, melyek a végleges döntés kialakításához szükségesek!

Térjen ki:

- a konyhában alkalmazott bútorok fajtáira
- a korszerű műszaki megoldásokra, alapanyagokra
- az él-kiképzésekre
- a munkalapok fajtáira
- a fürdőszobában alkalmazott bútorokra
- a különleges bevonatokra, él-kiképzésekre
- a tükrök minőségi jellemzőire
- az alkalmazott korszerű világítás technikai elemekre
- a felázás elleni műszaki megoldásokra
- a szerelvények fogadásának kialakítására
- az összeszerelésre, szállításra

A tételhez használható segédeszköz:

- Termék katalógus, termék képek, szerelési leírás

Kulcsszavak, fogalmak:

- bútorlapok nedvességvédelme, vasalások, ütközéscsillapítás, munkalapok, szerelvények, készülék beépítés, mosdó típusok, LED, beépített aljzatok

