

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

C) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 000023/2017 – 5520 számon kiadom.



Jóváhagyta:



2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2017. 04. 26-től

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli vizsga központilag összeállított kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák: A logisztikai lánc raktártípusai

Raktári folyamatmodulok,

A raktár-technológia fogalma,

összetevői A raktárirányítás informatikai

rendszere Tárolási módok és jellemzőik

FIFO, LIFO és FEFO tárolási rendszerek

Az áruátvétel módszerei és szabályai

A leltározás folyamata, a leltározás dokumentumai

Selejtezés és leértékelés végrehajtásának szabályai

Raktári anyagmozgató berendezések működtetése

Mérőeszközök alkalmazásának szabályai

A kommissiózás folyamata és eszközrendszere

Áruazonosító rendszerek értelmezése

A veszélyes áru kezelése, tárolása

Élelmiszerek kezelése, tárolása

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40 %

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20 -ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendeletben valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

- 1. Ismertesse a raktározás szerepét és szükségességét a logisztikai láncban! Milyen raktártípusok vesznek részt a logisztikai folyamatban és mi a feladatuk? Mit jelent a kihelyezett raktár és milyen megjelenési formái vannak?**

- 2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Ismertesse a raktártechnológiai modulokat! Jellemezze a darabáru tárolás alapvető módszereit!
Sorolja fel a dinamikus és statikus tárolási módokat, és a raktárkapacitást meghatározó tényezőket!
Melyek a raktár térfogat elemei? Ismertesse a térfogat-kihasználás növelésének két lehetséges módját!**

3. Ismertesse a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mi a tárolási egység képzés lényege? Ismertesse az egységtrakományos tárolási módok jellemzőit, alkalmazásuk szempontjait! Jellemezze a tárolás számszerűsíthető tényezőit!

A FIFO, LIFO, és LEFO követelmények érvényesítése az egyes tárolási módoknál.

4. Ismertesse a tárolóeszközök biztonsági vizsgálatának, ellenőrzésének, javításának folyamatát!

Mutassa be a meghibásodási fokozatokat és kezelésük módjait!

Ismertesse a tárolóeszköz biztonsági megbízott feladatait!

- 5. Ismertesse a raktári mennyiségi áruátvétel folyamatát, fajtáit, dokumentációit!
Foglalja össze a szükséges teendőket az áruátvételnél tapasztalt mennyiségi hiány
vagy többlet esetében!**

- 6. Mutassa be az élelmiszerek raktározásának szabályait, az élelmiszerek
károsodását eredményező igénybevételek fajtáit és a védekezés módjait!
Mutassa be a HACCP rendszer követelményeinek érvényesítését a
raktározásban! Ismertesse az ISO 22000 szabvány követelményeit és
képzésének folyamatát!**

- 7. Mutassa be a készletgazdálkodással kapcsolatos költségeket és azok csoportosítását!
Mondja el, mi alapján történik a gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ) meghatározása! Mutassa be a készletgazdálkodási modelleket!**

- 8. Ismertesse a leltározás fogalmát, célját! Sorolja fel és jellemezze a leltár fajtáit! Mutassa be a leltározás dokumentumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

- 9. Ismertesse a leltározás lebonyolításának menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket! Sorolja fel a leltáreredmény típusait, és a leltározás utáni feladatokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

- 10. Határozza meg a feleslegessé válás ismervét és a selejtezés fogalmát! Ismertesse a selejtezési feladatokat és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát! Mi a leértékelés? Mondja el a leértékelési jegyzőkönyv tartalmát!**

11. Sorolja fel a raktári áruátvétel minőségellenőrzési módszereit, a tevékenységeket, valamint alkalmazásuk feltételeit!

12. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és a tárolótéren kívüli kommissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között!

13. Sorolja fel a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai és funkcionális összetevőit!

14. Ismertesse a vonalkódos és az RFID azonosító rendszereket, azok jellemzőit, összehasonlításukat és alkalmazásuk területeit!

15. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Sorolja fel az anyagáramlási rendszerek részeit! Ismertesse a raktári járműfogadás és járműrakodás eszközeit! Foglalja össze az expediálás tevékenységeit!

16. Foglalja össze a tárolótéri anyagmozgatás folyamatát! Ismertesse a raktári belső anyagmozgatás folyamatát, gépeinek csoportosítását! Mutassa be a tároló állványok kiszolgálásának gépeit, jellemzőiket!

17. Határozza meg a kommissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a kommissiózás folyamatát! Jellemezze az egylépcsős és a kétlépcsős kommissiózás lépéseit, és alkalmazásuk ismérveit! Sorolja fel a kommissiózási rendszerek csoportosítási szempontjait!

18. Mutassa be a raktárirányítás informatikai rendszerének (WMS) rendeltetését, feladatait! Ismertesse a raktár-irányítási szoftverek funkcióit! Mutassa be a szoftverben kezelt főbb adatok csoportjait! Határozza meg a raktár-irányítási szoftverek fajtáit (egyszerű nyilvántartó, komplex, automatizált raktárkezelő)!

19. Határozza meg az ömlesztett áru fogalmát, mutassa be a fajtáit! Ismertesse az ömlesztett áru tárolásának lehetőségeit, a raktárak típusait! Mutassa be az ömlesztett áru ki- és betárolásához szükséges anyagmozgató eszközöket!

20. Határozza meg a veszélyes áru fogalmát! Mutassa be a veszélyes áruk osztályozási alapelveit! Sorolja fel a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzetközi előírásokat a különböző fuvarozási ágaknál! Ismertesse a veszélyes áruk csomagolására vonatkozó előírásokat! Foglalja össze a veszélyesáru-raktárba történő elhelyezéshez szükséges ellenőrzéseket!

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

1. Ismertesse a raktározás szerepét és szükségességét a logisztikai láncban. Milyen raktártípusok vesznek részt a logisztikai folyamatban és mi a feladatuk? Mit jelent a kihelyezett raktár és melyek megjelenési formájuk?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készletezés és raktározás szükségessége, feladatai
- A raktározás szerepének változása a logisztikai követelményrendszer érvényesülésével
- A raktározás áruáramlási kiegyenlítő szerepe az ellátási lánc egymást követő fázisai között
- Alapanyag, félkész termék és készáru raktárak feladatai
- Kihelyezett raktárak kialakulásának okai és megjelenési formájuk

2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Ismertesse a raktártechnológiai modulokat! Jellemezze a darabáru tárolás alapvető módszereit! Sorolja fel a dinamikus és statikus tárolási módokat, és a raktárkapacitást meghatározó tényezőket!

Melyek a raktár térfogat elemei? Ismertesse a térfogat-kihasználás növelésének két lehetséges módját!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A raktározási technológia fogalma
- Raktár-technológiai modulok (árubeszállítás, tárolás, kommissiózás, expediálás, árukiszállítás)
- Tárolási módok jellemzői (dinamikus, statikus)
- Raktárkapacitást meghatározó tényezők
- Darabáru tárolás alapvető módszerei (egységrakomány, gyűjtőcsomag)
- Raktár-térfogat elemei (min. 5 elem)
- Térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjai (két lehetséges mód)

3. Ismertesse a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mi a tárolási egység képzés lényege? Ismertesse az egységgrakományos tárolási módok jellemzőit, alkalmazásuk szempontjait! Jellemezze a tárolás számszerűsíthető tényezőit!

A FIFO, LIFO, és LEFO követelmények érvényesítése az egyes tárolási módoknál.

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezők
- Tárolási egység képzés lényege (felesleges átrakás elkerülése)
- Egységgrakományos tárolási módok (állvány nélküli, állványos)
- A FIFO, LIFO, és FEFO elvek, és érvényesítésük
- A tárolás számszerűsíthető tényezői (raktár kapacitás, beruházási, üzemeltetési költség–költségminimum)

4. Ismertesse a tárolóeszközök biztonsági vizsgálatának, ellenőrzésének, javításának folyamatát! Mutassa be a meghibásodási fokozatokat és kezelésük módjait! Ismertesse a tárolóeszköz biztonsági megbízott feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolóeszközök vizsgálatának, ellenőrzésének előírásai
- Tárolóeszközök jellegzetes meghibásodási módjai, és mértékei.
- Deformációk tűréshatárai
- Tárolóeszközök meghibásodási fokozatai (zöld, sárga és piros fokozat) és a javítás szükséges intézkedései.
- A tárolóeszköz biztonsági megbízott feladatai

5. Ismertesse a raktári mennyiségi áruátvétel folyamatát, fajtáit, dokumentációit!

Foglalja össze a szükséges teendőket az áruátvételnél tapasztalt mennyiségi hiány, vagy többlet esetében!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Mennyiségi átvétel előkészítése (személyi, tárgyi)
- Mennyiségi átvétel dokumentumai (megrendelés, szállítólevél)
- Mennyiségi átvétel fajtái (bruttó, nettó, vakátvétel)
- Mennyiségi eltérést kezelő szabályok (jegyzőkönyv, feljegyzés)

6. Mutassa be az élelmiszerek raktározásának szabályait, az élelmiszerek károsodását eredményező igénybevételek fajtáit és a védekezés módjait! Mutassa be a HACCP rendszer követelményeinek érvényesítését a raktározásban! Ismertesse az ISO 22000 szabvány követelményeit és kiépítésének folyamatát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Élelmiszerek speciális kezelési szabályai.
- Élelmiszerek károsodása elleni védekezés formái
- HACCP rendszer követelményei kiépítése
- Az ISO 22000 szabvány követelményei

**7. Mutassa be a készletgazdálkodással kapcsolatos költségeket és azok csoportosítását!
Mondja el, mi alapján történik a gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ)
meghatározása! Mutassa be a készletgazdálkodási modelleket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Készletezéssel kapcsolatos költségek (készlettartási-, készlet-utánpótlási- és hiányköltségek)
- Költségek csoportosítása (különböző szempontok szerint)
- Gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ)
- Fűrészfog, ciklikus, két raktáros, csillapításos modell

8. Ismertesse a leltározás fogalmát, célját! Sorolja fel és jellemezze a leltár fajtáit!

Mutassa be a leltározás dokumentumait!

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

Kulcsszavak, fogalmak:

- A leltár fogalma
- A leltár célja (vagyonvédelem, nyilvántartás ellenőrzés, valódiság)
- A leltár fajtái (ellenőrző, vagyonmegállapító)
- Leltározási dokumentumok

9. Ismertesse a leltározás lebonyolításának menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket! Sorolja fel a leltáreredmény típusait, és a leltározás utáni feladatokat!

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

Kulcsszavak, fogalmak:

- Leltározási ütemterv kidolgozása
- Leltározás menete (feltételek biztosítása, előkészítés, lebonyolítás, leltárfelelősség)
- Leltáreredmény típusai
- Leltározás eredmény utáni feladatok

- 10. Határozza meg a feleslegessé válás ismervét és a selejtezés fogalmát! Ismertesse a selejtezési feladatokat és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát!
Mi a leértékelés? Mondja el a leértékelési jegyzőkönyv tartalmát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Feleslegessé válás ismérve, selejtezés fogalma
- Selejtezési feladatok (feltárás, elkülönítés, jegyzék, engedélyezés, lefolytatás, esetleges hasznosítás, megsemmisítés)
- Selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemei
- Bevételzés raktári hulladékként
- Leértékelés fogalma
- Leértékelési jegyzőkönyv tartalma

11. Sorolja fel a raktári áruátvétel minőségellenőrzési módszereit, a tevékenységeket, valamint alkalmazásuk feltételeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Százszázalékos ellenőrzés
- Véletlenszerű ellenőrzés
- Statisztikai mintavételes ellenőrzés
- Egylépcsős, kétlépcsős mintavétel
- Normális, enyhített és szigorított ellenőrzés

**12. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és a tárolótéren kívüli kommissiózás!
Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek
alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolótéren belüli kommissiózás előnyei, hátrányai
- Tárolótéren kívüli kommissiózás előnyei, hátrányai
- Kommissiózási tényező
- Tárolt választék és mennyiség aránya
- Megrendelések teljesítésének átfutási ideje
- Megrendelések tételszáma
- Soron kívüli megrendelések kezelése

13. Sorolja fel a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai és funkcionális összetevőit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A tárolótér jellemzői (tárolási magasság, kiszolgáló út szélessége)
- Kiszolgáló gép, kiszolgáló targonca, kommissiózó gép, kommissiózó targonca
- Áru előkészítő tér, tárolótér kapcsolata
- Anyagmozgató rendszer
- „Siló” raktár fogalma

14. Ismertesse a vonalkódos és az RFID azonosító rendszereket, azok jellemzőit, összehasonlításukat és alkalmazásuk területeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- GS1 szervezet
- GTIN vonalkódos azonosítók, felépítésük
- GS1- 128 kódrendszer, a logisztikai címke jellemzői
- RFID azonosítás (aktív és passzív rendszer)
- Vonalkódos és RFID azonosítási technológia összehasonlítása

15. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Sorolja fel az anyagáramlási rendszerek részeit! Ismertesse a raktári járműfogadás és járműrakodás eszközeit! Foglalja össze az expediálás tevékenységeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Anyagmozgatás fogalma
- Szakaszos és folyamatos anyagmozgató gépek, rendszerek jellemzői
- Járműfogadáshoz kapcsolódó rakodási formák (vasút: emelt, különálló, mobilrámpa; közút: rámpaszintű, talajszintű rakodás), rámpakiegyenlítők
- Járműrakodás eszközei (villás emelőtargonca, teleszkópos rakodószalag, görgős pálya)
- Expediálás tevékenységei és a figyelembe veendő szempontjai

16. Foglalja össze a tárolótéri anyagmozgatás folyamatát! Ismertesse a raktári belső anyagmozgatás folyamatát, gépeinek csoportosítását! Mutassa be a tároló állványok kiszolgálásának gépeit, jellemzőiket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tárolótéri anyagmozgatás esetei (horizontális árumozgatás, betárolás, kitárolás)
- Szakaszos működésű anyagmozgató berendezések
- Folyamatos működésű anyagmozgató berendezések
- Anyagmozgatási rendszerek (szakaszos, folyamatos, vegyes)
- Kiszolgáló gépek felsorolása

17. Határozza meg a komissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a komissiózás folyamatát! Jellemezze az egylépcsős és a kétlépcsős komissiózás lépéseit, és alkalmazásuk ismérveit! Sorolja fel a komissiózási rendszerek csoportosítási szempontjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Komissiózás fogalma, célja
- Komissiózás folyamata (egylépcsős, kétlépcsős)
- Komissiózási rendszerek ismérvei az árumozgás és a szervezés szempontjából

18. Mutassa be a raktárirányítás informatikai rendszerének (WMS) rendeltetését, feladatait! Ismertesse a raktár-irányítási szoftverek funkcióit! Mutassa be a szoftverben kezelt főbb adatok csoportjait! Határozza meg a raktár-irányítási szoftverek fajtáit (egyszerű nyilvántartó, komplex, automatizált raktárkezelő)!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Raktárirányítás informatikai rendszere (WMS)
- A szoftverek funkciói
- A szoftverben kezelt adatok csoportosítása
- A szoftverek fajtái

19. Határozza meg az ömlesztett áru fogalmát, mutassa be a fajtáit! Ismertesse az ömlesztett áru tárolásának lehetőségeit, a raktárak típusait! Mutassa be az ömlesztett áru ki- és betárolásához szükséges anyagmozgató eszközöket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az ömlesztett áru fogalma és fajtái
- Az ömlesztett áru tárolása (hombár, tartály, siló, támfalas raktárak, szabadtéri tárolás)
- Ömlesztett áru anyagmozgató eszközei

20. Határozza meg a veszélyes áru fogalmát! Mutassa be a veszélyes áruk osztályozási alapelveit! Sorolja fel a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzetközi előírásokat a különböző fuvarozási ágaknál! Ismertesse a veszélyes áru csomagolására vonatkozó előírásokat! Foglalja össze a veszélyesáru-raktárba történő elhelyezéshez szükséges ellenőrzéseket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Veszélyes áru fogalma
- Veszélyes áruk osztályozási alapelvei (listaelv, definíciós elv, ADR szerint)
- RID, ADN, IMDG, ICAO
- Hagyományos csomagolás, nagyméretű csomagolóeszköz (IBC), nagyméretű csomagolás
- Egyszeres csomagolás (SP), kombinált csomagolás (CP)
- Veszélyesáru-raktárba történő elhelyezés ellenőrző vizsgálatai

ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszáma	Osztályzat

.....
dátum

.....
aláírás

g