

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

A) A vizsgafeladat megnevezése: Logisztikai, szállítványozási feladatok

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a /2016-5522 számon kiadom.



Jóváhagyta:



Pölöskei Gáborné
helyettes államtitkár

2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2017. 03. 03-tól

A vizsgafeladat ismertetése: A Központi vizsga az alábbi témaköröket foglalja magába:

A logisztikai rendszer felépítése

Lean elvek érvényesítése

A logisztikai információs rendszer elemei és eszközei

A kiszolgálási színvonal és mérése

A disztribúciós csatornák sajátosságai

A rendelés feldolgozás folyamata

A beszállítói kapcsolatok kezelésének feladatai, beszerzési

folyamatok A termelésirányítás rendszere

A készletezési döntések összetevői, a készletek típusai, a készletértékelés elvei Az anyagmozgató rendszerek jellemzői és eszközei

Minőségbiztosítási rendszerek, a minőségtanúsítás módja Szavatosság, jóállás és termékfelelősség

Makro logisztika, optimális szállítási mód meghatározása

Szállítványozás fogalma, szerepe az áruforgalom lebonyolításában

Nemzetközi fuvarozási egyezmények

Az egyes fuvarozási alágazatok jellemzői,

eszközrendszerük Szállítványbiztosítás

INCOTERMS 2010

A tételekhez segédeszköz nem használható!

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendeletben, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

1. Határozza meg a logisztika értelmezését és szerepét a gazdasági folyamatokban! Ismertesse a logisztikai követelményrendszer elemeit! Mutassa be az ellátási lánc jellegzetességeit!

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

2. Határozza meg a szállítványozás fogalmát és mutassa be szerepét az áruforgalom lebonyolításában! Melyek a szállítványozás nemzetközi és hazai szervezetei? Ismertesse a szállítványozási szerződés jellemzőit!

**3. Ismertesse a Lean menedzsment célkitűzését célját, alapelveit, valamint eszköztan-
szerét! Sorolja fel a lehetséges veszteségforrásokat! Mit jelent a Kaizen tevékenység és
melyek lebonyolításának főbb lépései?**

**4. Mutassa be a logisztika információs rendszerét, és helyét a vállalati információs fo-
lyamatban! Mit jelent az információs rendszer hierarchikus felépítése, melyek az
egyes szintek jellemző információi? Ismertesse a logisztikai információs rendszer jel-
legzetes adatállományait!**

5. Ismertesse a kiszolgálási színvonal fogalmát! Mutassa be a kiszolgálási politika működésének lépéseit! Melyek a kiszolgálási színvonal fő mutatói? Mutassa be a kiszolgálási színvonal mérésének jellemző mutatószámait!

6. Mit jelent a disztribúciós csatorna és hogyan csoportosíthatók résztvevői? Ismertesse a különböző disztribúciós hálózat kialakításának alapváltozatait a csatornapolitika és a készletezési szempontok szempontjából! Mutassa be az elosztás tervezési módszert (DRP)!

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítmányozási feladatok

7. Ismertesse a rendelés feldolgozás és teljesítés folyamatát! Mutassa be az elvégzendő tevékenységeket és a ciklus egyes elemeinek tartalmát! Melyek a rendelés teljesítéséhez szükséges belső (vállalati) információs kapcsolatok?

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítmányozási feladatok

8. Ismertesse a beszállítói kapcsolatok kialakításának modelljeit! Mutassa be az egyes kapcsolati formák jellemzőit, előnyeiket, hátrányaikat! Ismertesse a beszállítók kiválasztásának folyamatát!

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

9. Ismertesse a beszállítók minősítésének szükségességét, mutassa be a minősítés használatos módszereit! Jellemezze az egyes módszerek alkalmazásának előnyeit, hátrányait!

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

10. Mutassa be a termelésirányítási rendszert! Ismertesse a termelésirányítás összetevőit, folyamatát! Mutassa be az anyagszükséglet (MRP) és az erőforrás (MRP II) tervezés folyamatát!

11. Ismertesse, hogy miért van szükség készletekre! Milyen elvek szerint csoportosíthatók a készletek, és mi az egyes készletcsoportok tartalma? Mit jelent a készletek ABC elemzése, és milyen következtetések vonhatók le az elemzésből?

12. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Mi a jellemzője a szakaszos és folyamatos anyagmozgató gépeknek és rendszereknek? Hogyan számítható ki a szakaszos és folyamatos működésű anyagmozgató gép, illetve anyagmozgató rendszer teljesítőképessége?

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítmányozási feladatok

**13. Mit jelent a minőségbiztosítás, és mit a minőségirányítás? Milyen előnyök származnak a minőségirányítási rendszer működtetéséből? Melyek az ISO 9001: 2015 (MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer fő jellemzői? Mutassa be a minőségta-
núsítás módjait!**

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítmányozási feladatok

14. Milyen kötelezettség terheli a termék értékesítőjét a jótállás, a szavatosság és a termékfelelősség követelményei szerint? Melyek a jótállás a szavatosság és a termékfelelősség feltételei jellemzői?

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

15. Határozza meg a makro logisztika fogalmát, és ismertesse alkotóelemeit! Ismertesse a logisztikai központok fajtáit, szerepüket! Határozza meg, hogy mely tényezők mérlegelése alapján történhet az optimális áruszállítási mód megválasztása!

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

16. Ismertesse a hagyományos áruszállítási rendszerek jellemzőit! Sorolja fel előnyeiket, hátrányaikat! Mutassa be az egyes áruszállítási módok eszközválasztékát!

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

17. Mit jelent a kombinált fuvarozás, és melyek a használatos formái?

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítványozási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Logisztikai, szállítványozási feladatok

18. Sorolja fel az egyes áruszállítási módokhoz (közúti, vasúti, légi, dunai) tartozó nemzetközi fuvarozási egyezményeket! Ismertesse a következő egyezmények fontosabb tartalmi elemeit: CMR, COTIF/CÍM, CMNI Budapesti Konvenció, Montreáli Egyezmény!

19. Határozza meg a szállítványbiztosítás fogalmát! Jellemezze az „A”, „B”, „C” fedezeti formákat és az ehhez tartozó kiegészítő klauzulákat! Mutassa be az „Egyedi, egyutas” és a Keretszerződéses biztosítási formát, valamint mutassa be a Forgalomra szóló kötvényt! Ismertesse az eljárási folyamat lépéseit kár észlelése esetén!

20. Mutassa be a nemzetközi kereskedelemben használatos INCOTERMS 2010 szokványt! Jellemezze a szokvány fogalmát! Ismertesse az INCOTERMS 2010 klauzula csoportosítási módjait, és értelmezze a kérdező tanár által megadott klauzula tartalmát az eladó és a vevő kötelezettségeinek szempontjából!

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

TANÁRI PÉLDÁNY

1. Határozza meg a logisztika értelmezését és szerepét a gazdasági folyamatokban! Ismertesse a logisztikai követelményrendszer elemeit! Mutassa be az ellátási lánc jellegzetességeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A logisztika fogalma
- A logisztika szerepe a beszerzésben, termelésstervezésben és az elosztásban
- A 9 M követelményrendszer
- Az ellátási lánc fogalma, szereplői és jellegzetességei

2. Határozza meg a szállítványozás fogalmát és mutassa be szerepét az áruforgalom lebonyolításában! Melyek a szállítványozás nemzetközi és hazai szervezetei? Ismertesse a szállítványozási szerződés jellemzőit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szállítványozás fogalma, különbözősége a fuvarozástól
- A szállítványozó felelőssége
- Nemzetközi szervezet: FIATA
- Hazai szervezet: MSZLSZSZ
- A szállítványozási szerződés

3. Ismertesse a Lean menedzsment célkitűzését célját, alapelveit, valamint eszközrendszerét! Sorolja fel a lehetséges veszteségforrásokat! Mit jelent a Kaizen tevékenység és melyek lebonyolításának főbb lépései?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A Lean menedzsment célja.(Vevő és érték.)
- Alapelvek: (A veszteségek eltávolítása, az ember tisztelete.)
- Veszteségforrások: 9 veszteségfajta
- Eszközei:(Kaizen, JIT, Csapatmunka, 5S, TPM, LSM, Jidoka)
- Kaizen: fejlesztési ciklus (PDCA) és tapasztalati ciklus (SDCA)

4. Mutassa be a logisztika információs rendszerét, és helyét a vállalati információs folyamatban! Mit jelent az információs rendszer hierarchikus felépítése, melyek az egyes szintek jellemző információi? Ismertesse a logisztikai információs rendszer legzetes adatállományait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A vállalati információs rendszer (ERP)
- A logisztikai információs rendszer adatállományai.(műszaki, készlet, beszerzési, értékesítési)
- A vállalatirányítás különböző szintjeinek hierarchikus rendszere
- Belső és külső információs kapcsolatok

5. Ismertesse a kiszolgálási színvonal fogalmát! Mutassa be a kiszolgálási politika működésének lépéseit! Melyek a kiszolgálási színvonal fő mutatói? Mutassa be a kiszolgálási színvonal mérésének jellemző mutatószámait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kiszolgálási színvonal értelmezése
- A kiszolgálási politika működésének lépései (releváns kiszolgálási elemek, teljesítménynormák, teljesítésmérés, eltérések elemzése)
- A kiszolgálási színvonal minőségi mutatói
- A mutatók számszerűsítése

6. Mit jelent a disztribúciós csatorna és hogyan csoportosíthatók résztvevői? Ismertesse a különböző disztribúciós hálózat kialakításának alapváltozatait a csatornapolitika és a készletezési szempontok szempontjából! Mutassa be az elosztás tervezési módszert (DRP)!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A disztribúciós csatorna fogalma
- A disztribúciós csatorna résztvevői (elsődleges és szakosodott tagok)
- Csatornapolitika (a csatorna vertikális résztvevői)
- Értékesítési csatorna (a készletezési pontok száma)
- A DRP elosztás tervezés módszere

7. Ismertesse a rendelés feldolgozás és teljesítés folyamatát! Mutassa be az elvégzendő tevékenységeket és a ciklus egyes elemeinek tartalmát! Melyek a rendelés teljesítéséhez szükséges belső (vállalati) információs kapcsolatok?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A rendelési folyamat elemei
- A rendelésteljesítés egyes tevékenységei
- A teljesítési lehetőségek vizsgálatához szükséges belső információk

8. Ismertesse a beszállítói kapcsolatok kialakításának modelljeit! Mutassa be az egyes kapcsolati formák jellemzőit, előnyeiket, hátrányaikat! Ismertesse a beszállítók kiválasztásának folyamatát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beszállítói kapcsolatok alapvető modelljei (együttműködő, versenyeztető)
- A stratégiai együttműködés jellemzői
- A beszállítók kiválasztásának folyamata (4 lépcső)
- A kiválasztási folyamat egyes lépcsőinek tartalma

9. Ismertesse a beszállítók minősítésének szükségességét, mutassa be a minősítés használatos módszereit! Jellemezze az egyes módszerek alkalmazásának előnyeit, hátrányait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beszállítói teljesítések minősítésének szükségessége
 - a vevő szempontjából
 - a beszállító szempontjából
- A minősítési módszerek
 - kategorikus eljárás
 - pontozásos módszer
 - súlyozott pontrendszer
 - költségárányok módszere
 - a tulajdonlás teljes költsége

10. Mutassa be a termelésirányítási rendszert! Ismertesse a termelésirányítás összetevőit, folyamatát! Mutassa be az anyagszükséglet (MRP) és az erőforrás (MRP II) tervezés folyamatát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A termelésirányítási rendszer fogalma, összetevői
- Aggregált tervezés
- Vezérprogram
- Szükséglettervezés (MRP, MRP II)
- Az MRP tervezés bemeneti adatai, és folyamata
- A termelésütemezés

11. Ismertesse, hogy miért van szükség készletekre! Milyen elvek szerint csoportosíthatók a készletek, és mi az egyes készletcsoportok tartalma? Mit jelent a készletek ABC elemzése, és milyen következtetések vonhatók le az elemzésből?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készlet fogalma
- A készletezés szükségességének okai
- Készletek számviteli csoportosítása
- Készletek funkcionális csoportosítása
- Az ABC elemzés célja és a különböző készletcsoportok kezelése

12. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Mi a jellemzője a szakaszos és folyamatos anyagmozgató gépeknek és rendszereknek? Hogyan számítható ki a szakaszos és folyamatos működésű anyagmozgató gép, illetve anyagmozgató rendszer teljesítőképessége?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az anyagmozgatás fogalma tevékenység és rendszerszemlélet alapján
- A szakaszos működésű anyagmozgató gépek jellemzői (ciklikus működés, üres menet)
- A folyamatos működésű anyagmozgató gépek jellemzői (folyamatos árutovábbítás üres menet nélkül)
- A szakaszos, folyamatos és vegyes rendszerű anyagmozgató rendszerek alkotói

13. Mit jelent a minőségbiztosítás, és mit a minőségirányítás? Milyen előnyök származnak a minőségirányítási rendszer működtetéséből? Melyek az ISO 9001: 2015 (MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer fő jellemzői? Mutassa be a minőségtanúsítás módjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Minőségbiztosítás fogalma vevői igények felől megközelítve
- Minőségirányítás fogalma
- A minőségirányítási rendszer működésének külső és belső előnyei
- Az ISO 9001: 2015 (MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer jellemzői
- Minőségtanúsítási módok

14. Milyen kötelezettség terheli a termék értékesítőjét a jótállás, a szavatosság és a termékfelelősség követelményei szerint? Melyek a jótállás a szavatosság és a termékfelelősség feltételei jellemzői?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A jótállás fogalma és tartalmi elemei
- A szavatosság fogalma és tartalmi elemei.
- A termékfelelősség fogalma és tartalmi elemei

15. Határozza meg a makro logisztika fogalmát, és ismertesse alkotóelemeit! Ismertesse a logisztikai központok fajtáit, szerepüket! Határozza meg, hogy mely tényezők mérlegelése alapján történhet az optimális áruszállítási mód megválasztása!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A makro logisztika összetevői (közlekedési, távközlési infrastruktúra, védelmi logisztika, állami készletezés)
- Logisztikai szolgáltató központok szerepe
- Az egyes áruszállítási módok közötti választás szempontjai

16. Ismertesse a hagyományos áruszállítási rendszerek jellemzőit! Sorolja fel előnyeiket, hátrányaikat! Mutassa be az egyes áruszállítási módok eszközválasztékát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Közúti, vasúti, folyami, tengeri, légi áruszállítás jellemzői
- Az egyes áruszállítási módok fontosabb szállító járművei és használatuk jellemzői

17. Mit jelent a kombinált fuvarozás, és melyek a használatos formái?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kombinált fuvarozás fogalma
- Kombinált fuvarozási rendszerek:
 - Konténeres fuvarozás
 - Konténerek jellemzői
 - Huckepack rendszerek

18. Sorolja fel az egyes áruszállítási módokhoz (közúti, vasúti, légi, dunai) tartozó nemzetközi fuvarozási egyezményeket! Ismertesse a következő egyezmények fontosabb tartalmi elemeit: CMR, COTIF/CÍM, CMNI Budapesti Konvenció, Montreáli Egyezmény!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az egyezmények fontosabb tartalmi elemei:
- Közúti: CMR,
- Vasúti: COTIF/CÍM,
- CMNI Budapesti Konvenció
- Légi: Montreáli Egyezmény
 - o hatályuk
 - o szabályozási terület
 - o főbb tartalmi elemek

19. Határozza meg a szállítványbiztosítás fogalmát! Jellemezze az „A”, „B”, „C” fedezeti formákat és az ehhez tartozó kiegészítő klauzulákat! Mutassa be az „Egyedi, egyutas” és a Keretszerződéses biztosítási formát, valamint mutassa be a Forgalomra szóló kötvényt! Ismertesse az eljárási folyamat lépéseit kár észlelése esetén!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az egyes biztosítási módok alkalmazásának jellegzetességei
- Kockázati terjedelmek

20. Mutassa be a nemzetközi kereskedelemben használatos INCOTERMS 2010 szokványt! Jellemezze a szokvány fogalmát! Ismertesse az INCOTERMS 2010 klauzulák csoportosítási módjait, és értelmezze a kérdező tanár által megadott klauzula tartalmát az eladó és a vevő kötelezettségeinek szempontjából!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szokványok jellegzetességei
- A paritás fogalma.
- Az INCOTERMS klauzulák értelmezése
- A klauzulák csoportosítása:
 - o Multimodális, vízi
 - o A feladó kötelezettségének terjedelme szerint: E, F, C, D
 - o Egyponos, kétpontos

